

ТОО «МЕЖДУНАРОДНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ КОРПОРАЦИЯ»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Проректора по СРВР

 **Т.С. Дусипова**

«14» сентября 2025 г.



ОТЧЕТ

**ПО ОПРОСУ «УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ДОМЕ СТУДЕНТОВ
И ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ, СНИЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИЮ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ДС»
(ПО ИТОГАМ ОСЕННЕГО СЕМЕСТРА 2025 г.)**

Сроки проведения опроса: с 7 октября по 21 октября 2025 года.

Алматы, 2025

I ВВЕДЕНИЕ

Опрос «Условия проживания в Доме студентов и отрицательные факторы, влияющие на организацию учебно-воспитательного процесса в ДС» проводится ежегодно в начале каждого семестра среди обучающихся с целью:

1. получения обратной связи о качестве условий проживания в Доме студентов;
2. оценки состояния бытовой инфраструктуры и уровня организации проживания;
3. анализа степени удовлетворенности студентов условиями проживания и их влияния на учебно-воспитательный процесс.

Результаты опроса используются исключительно для улучшения условий проживания, устранения выявленных недостатков и повышения эффективности организации учебно-воспитательной работы в Доме студентов.

Оценивание проводилось на основе 13 основных вопросов, направленных на выявление условий проживания в Доме студентов, характера межличностных отношений и факторов, влияющих на организацию учебно-воспитательного процесса.

Студентам было предложено ответить на следующие вопросы:

1. Насколько комфортны условия проживания в Доме студентов
2. Насколько благоприятна психологическая атмосфера в общежитии
3. Насколько уважительно и доброжелательно ведут себя сотрудники администрации
4. Насколько справедливо и оперативно решаются возникающие бытовые вопросы
5. Насколько соблюдаются правила проживания и внутренний распорядок
6. Насколько условия проживания способствуют подготовке к учебным занятиям
7. Насколько часто возникают факторы, мешающие учебе (шум, соседи и др.)
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем организации досуга в общежитии
9. Насколько Вы удовлетворены состоянием бытовой инфраструктуры (комнаты, мебель, интернет и др.)
10. Сталкивались ли Вы с конфликтными ситуациями или проявлением агрессии
11. Отмечаете ли Вы случаи некорректного поведения со стороны администрации или других проживающих
12. Чувствуете ли Вы себя в безопасности при проживании в общежитии
13. Рекомендовали бы Вы данное общежитие другим студентам

Оценивание проводилось по 13 вопросам, направленным на изучение:

- условий проживания;
- психологического климата;
- взаимоотношений между студентами и администрацией;

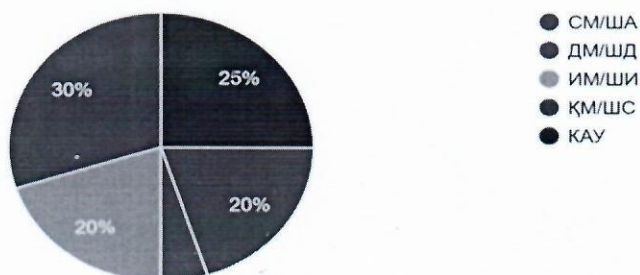
- факторов, влияющих на учебный процесс.

Таблица 1 – Общая численность студентов принявших участие в опросе

Дом студентов	Количество студентов
Торайгырова 33	60
Ладыгина	81
KazGASA Accommodation	37
Садвакасова 160	10
Общее кол-во	188

На рисунке 1 представлены распределения ответов ДС **Торайгырова 33** студентов по ключевым вопросам. Опрос был проведён с использованием онлайн-сервиса Google Forms.

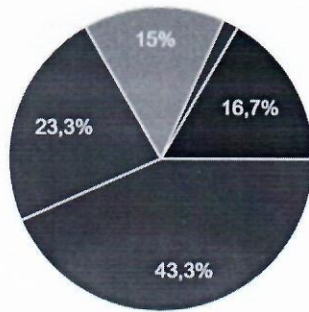
1. Өзіңіздің мектебіңізді көрсетіңіз / Укажите, пожалуйста, Вашу школу
60 ответов



2) Сіз жатақханадағы өмір сүру деңгейін қалай бағалай аласыз?// Как Вы можете оценить уровень жизни в общежитии?
60 ответов

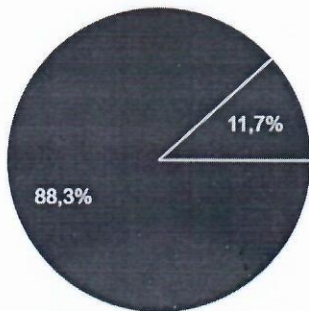


3) Сіз бос уақытыңызды жатақханада қалай өткізесіз? Бос уақытыңызда не істейтініңізді жазыңыз. (Жауаптардың бірнеше нұсқасын ата...можно отметить несколько вариантов ответов)
60 ответов



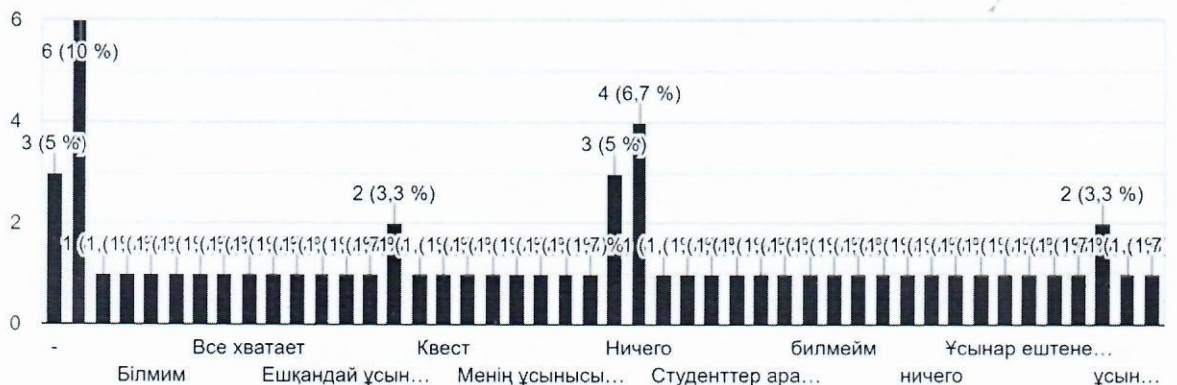
- Сабаққа дайындаламын // готовлюсь к занятиям
- Демаламын // отдыхаю
- Достарыммен сөйлесемін // общаюсь с друзьями
- Дербес компьютерде айналысамын // занимаюсь на персональном компьютере
- Бос уақытымды жатақханадан тыс өткіземін // досуг провожу вне общеж...

4) Жатақханада бос уақытты ұйымдастыру Сізді қанағаттандыра ма? // Устраивает ли Вас организация досуга в общежитии?
60 ответов



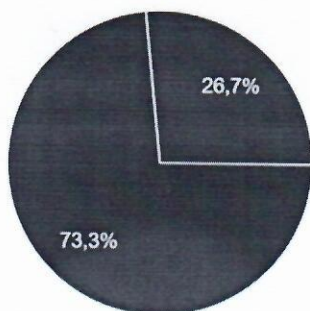
- Қолайлы // Устраивает
- Қанағаттанбайды // не устраивает

5) Сіздің жатақханадағы бос уақытты ұйымдастыру жөніндегі ұсынысыңыз // Что бы Вы хотели предложить по организации досуга в общежитии?
60 ответов



6) Жатақхана әкімшілігімен қарым-қатынасыңыз қандай? // Какие отношения у Вас складываются с администрацией общежития?

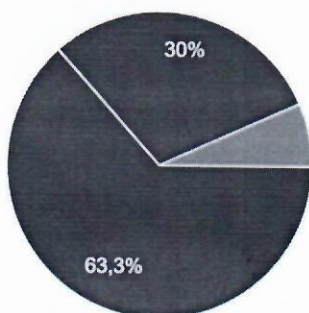
60 ответов



- өзара түсіністікке ықпал ететін қалыпты қатынастар // нормальные отношения, способствующие взаимопониманию
- формальды қатынастар // формальные отношения
- өзара шиеленіс, ашулану, түсінбеушілік // взаимная напряженность, раздраженность, непонимание

7) Жатақханадағы қазіргі психологиялық ахуал Сіздің тұруыңызға қаншалықты қолайлы екенін атап өтіңіз? // Отметьте, насколько суш... в общежитии благоприятен Вашему проживанию:

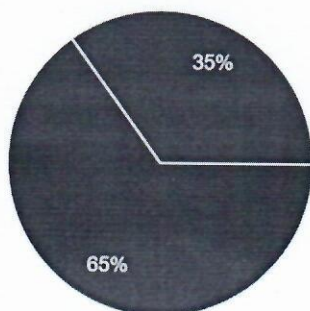
60 ответов



- қолайлы // благоприятный
- бейтарап (ешкімге көмектеспейді және кедергі келтірмейді) // нейтральный (никому не помогает и не мешает)
- қолайсыз // неблагоприятный

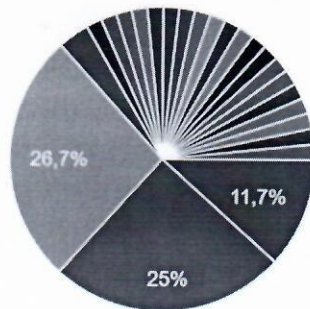
8) Жатақханадағы жағдай сабаққа қалыпты дайындыққа ықпал ете ме? // Способствует ли обстановка в общежитии нормальной подготовке к занятиям?

60 ответов



- ықпал етеді // способствует
- ықпал етпейді // не способствует

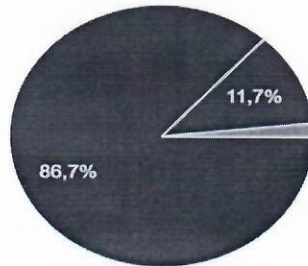
9)Жатақханада сабаққа дайындалуыңызға не кедергі келтіреді? (Жауаптардың бірнеше нұсқасын белгілеуге немесе өзіңіздікің ұсынуғ...олько вариантов ответов или предложить свой)
60 ответов



- көршілер //соседи
- шу (қатты музыка)// шум (громкая м...
- бос уақыт аз// мало свободного вре...
- Ничего
- Әсер етпейді
- Маған қазіргі тыңда ешнарсе кедергі...
- ештеме
- Немешаеи

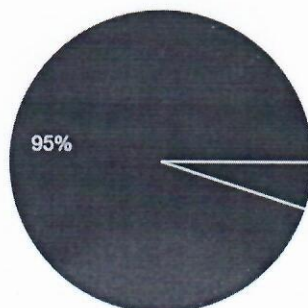
▲ 1/3 ▼

10)Сіздің көршілеріңізбен қандай қарым-қатынасыңыз бар (егер бар болса)?//Какие отношения у Вас складываются с соседями по комнате (если есть)?
60 ответов



- өзара түсіністікке ықпал ететін қалыпты қатынастар//нормальные отношения, способствующие взаимопониманию
- формальды қатынастар// формальные отношения
- өзара шиеленіс, ашулану, түсінбеушілік// взаимная напряженность, раздраженность, непонимание

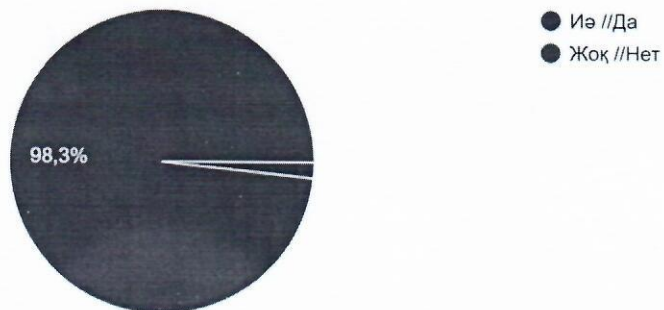
11)Жатақханада дене күшін қолдану арқылы жанжалдар бола ма?// Бывают ли конфликты в общежитии с применением физической силы?
60 ответов



- Иә //Да
- Жоқ //Нет

12)Сіздің жатақхана әкімшілігімен елеулі қайшылықтарыңыз болды ма?// Возникали ли у Вас когда-либо серьезные противоречия с администрацией общежития?

60 ответов



13)Жатақханада түрлі конкурстар мен іс-шаралар қаншалықты жиі өткізіледі? //Как часто проводятся в общежитии различные досуговые мероприятия и др?

60 ответов



Рисунок 1 – Распределение ответов студентов по вопросам

На рисунке 2 представлены распределения ответов ДС Ладыгина студентов по ключевым вопросам. Опрос был проведен с использованием онлайн-сервиса Google Forms.

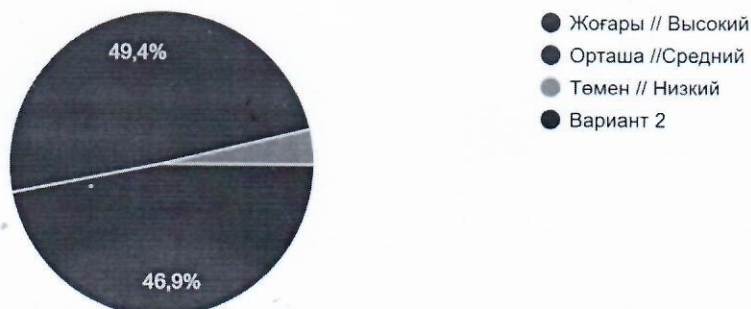
1. Өзіңіздің мектебіңізді көрсетіңіз / Укажите, пожалуйста, Вашу школу

81 ответ



2) Сіз жатақханадағы өмір сүру деңгейін қалай бағалай аласыз?// Как Вы можете оценить уровень жизни в общежитии?

81 ответ



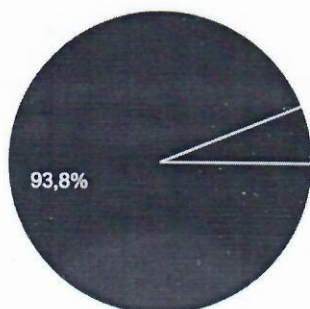
3) Сіз бос уақытыңызды жатақханада қалай өткізесіз? Бос уақытыңызда не істейтініңізді жазыңыз. (Жауаптардың бірнеше нұсқасын ата...можно отметить несколько вариантов ответов)

81 ответ



4) Жатақханада бос уақытты ұйымдастыру Сізді қанағаттандыра ма?// Устраивает ли Вас организация досуга в общежитии?

81 ответ



- Қолайлы// Устраивает
- Қанағаттанбайды// не устраивает

5) Сіздің жатақханадағы бос уақытты ұйымдастыру жөніндегі ұсынысыңыз // Что бы Вы хотели предложить по организации досуга в общежитии?

81 ответ

Ұсыныс жоқ

Кино

ойын кештерін ұйымдастыру

ешқандай

Бәру керемет

Балаларге жанаша оз еркиндеги іс шараларды уиымдастыруга беру

Лутше бы добавили различные удобства никто не проводит досуг в общегаге это же

Теннис спортынан жарыс откызу

Много проектов связанных с выходом на гор

удобные стулчики диванчики

отопление

трен вещи для ладигина(там вообще ничего нету почти)

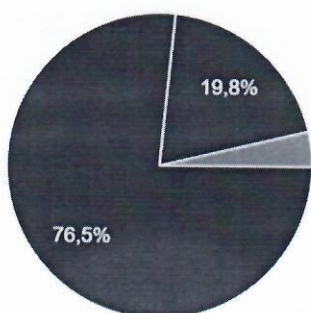
Жатахана төрағасы әртүрлі іс-шаралар өткізіп тұрады қызықты

Артқы есікті ашып берсінші 🍀 🍀 🍀 🍀 🍀

комендатский час алып тастау

6) Жатақхана әкімшілігімен қарым-қатынасыңыз қандай?// Какие отношения у Вас складываются с администрацией общежития?

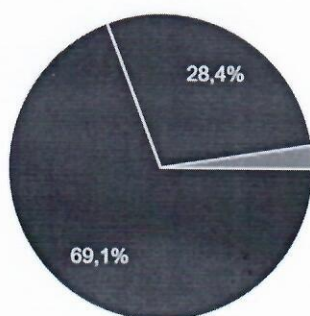
81 ответ



- езара түсіністікке ықпал ететін қалыпты қатынастар // нормальные отношения, способствующие взаимопониманию
- езара шиеленіс, ашулану, түсінбеушілік // взаимная напряженность, раздраженность, непонимание

7) Жатақханадағы қазіргі психологиялық ахуал Сіздің тұруыңызға қаншалықты қолайлы екенін атап өтіңіз://Отметьте, насколько суц... в общежитии благоприятен Вашему проживанию:

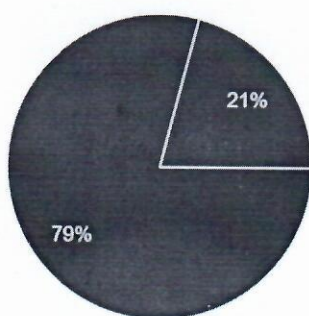
81 ответ



- қолайлы // благоприятный
- бейтарап (ешкімге көмектеспейді және кедергі келтірмейді)// нейтральный (никому не помогает и не мешает)
- қолайсыз// неблагоприятный

8) Жатақханадағы жағдай сабаққа қалыпты дайындыққа ықпал ете ме?// Способствует ли обстановка в общежитии нормальной подготовке к занятиям?

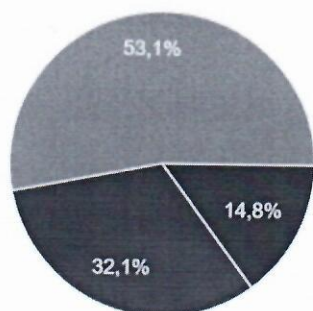
81 ответ



- ықпал етеді // способствует
- ықпал етпейді// не способствует

9) Жатақханада сабаққа дайындалуыңызға не кедергі келтіреді? (Жауаптардың бірнеше нұсқасын белгілеуге немесе өзіңіздікін ұсынуғ...олько вариантов ответов или предложить свой)

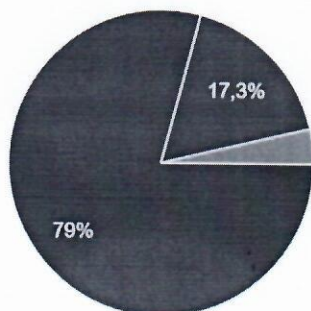
81 ответ



- көршілер //соседи
- шу (қатты музыка)// шум (громкая музыка)
- бос уақыт аз// мало свободного времени

10) Сіздің көршілеріңізбен қандай қарым-қатынасыңыз бар (егер бар болса)?//Какие отношения у Вас складываются с соседями по комнате (если есть)?

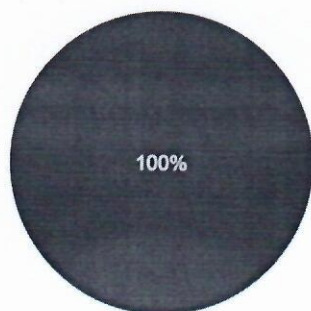
81 ответ



- өзара түсіністікке ықпал ететін қалыпты қатынастар// нормальные отношения, способствующие взаимопониманию
- формальды қатынастар// формальные отношения
- өзара шиеленіс, ашулану, түсінбеушілік// взаимная напряженность, раздраженность, непонимание

11) Жатақханада дене күшін қолдану арқылы жанжалдар бола ма?// Бывают ли конфликты в общежитии с применением физической силы?

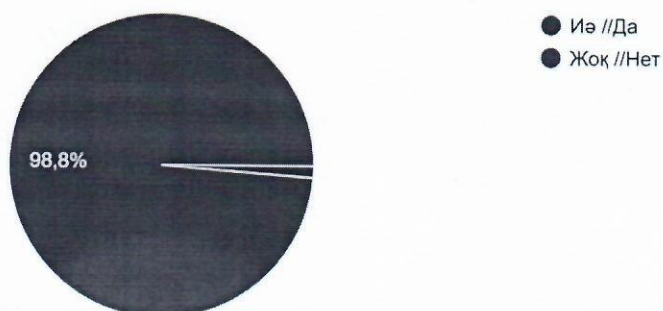
81 ответ



- Иә //Да
- Жоқ //Нет

12) Сіздің жатақхана әкімшілігімен елеулі қайшылықтарыңыз болды ма? // Возникали ли у Вас когда-либо серьезные противоречия с администрацией общежития?

81 ответ



13) Жатақханада түрлі конкурстар мен іс-шаралар қаншалықты жиі өткізіледі? // Как часто проводятся в общежитии различные досуговые мероприятия и др?

81 ответ

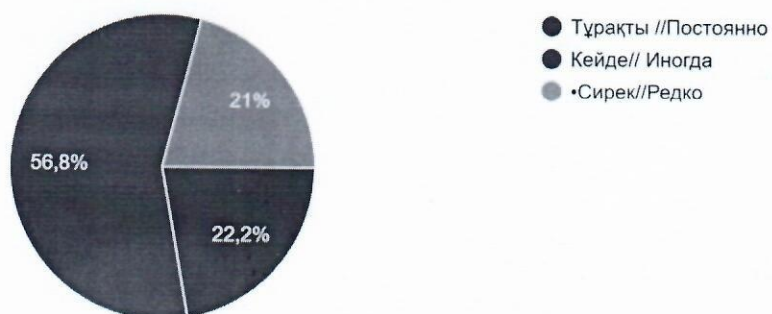


Рисунок 2 – Распределение ответов студентов по вопросам

На рисунке 3 представлены распределения ответов ДС **KazGASA Accommodation** студентов по ключевым вопросам. Опрос был проведен с использованием онлайн-сервиса Google Forms.

1. Өзіңіздің мектебіңізді көрсетіңіз / Укажите, пожалуйста, Вашу школу

37 ответов



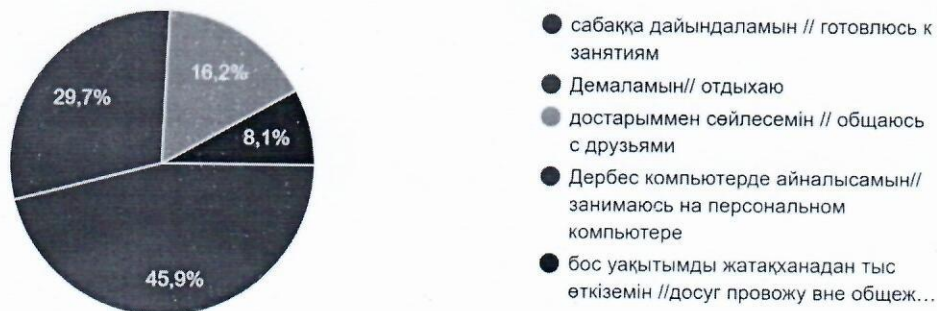
2) Сіз жатақханадағы өмір сүру деңгейін қалай бағалай аласыз?// Как Вы можете оценить уровень жизни в общежитии?

37 ответов



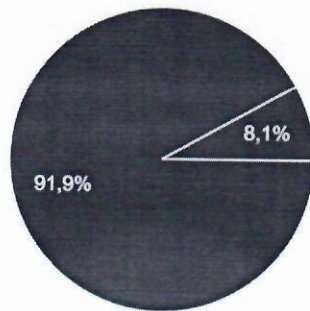
3) Сіз бос уақытыңызды жатақханада қалай өткізесіз? Бос уақытыңызда не істейтініңізді жазыңыз. (Жауаптардың бірнеше нұсқасын ата...ожно отметить несколько вариантов ответов)

37 ответов



4) Жатақханада бос уақытты ұйымдастыру Сізді қанағаттандыра ма?// Устраивает ли Вас организация досуга в общежитии?

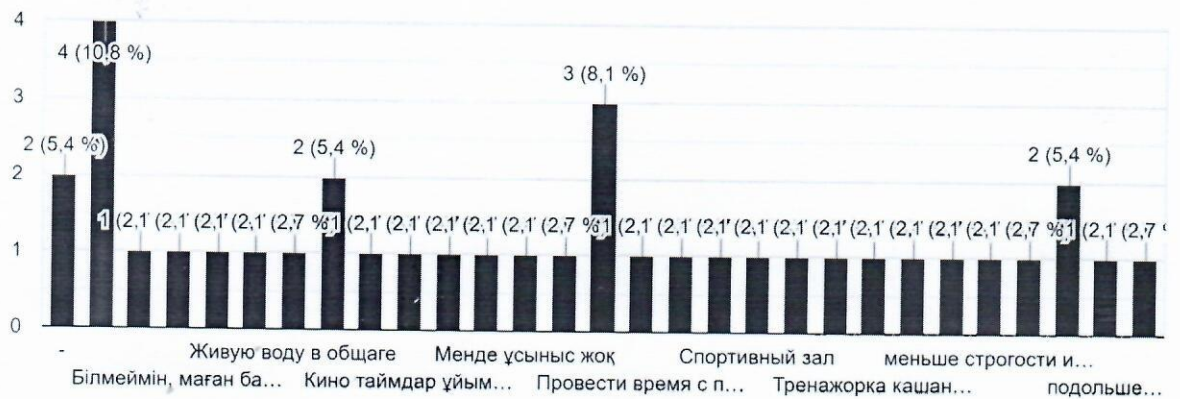
37 ответов



- Қолайлы// Устраивает
- Қанағаттанбайды// не устраивает

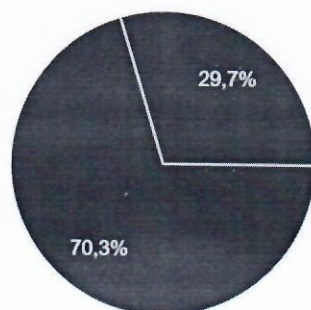
5) Сіздің жатақханадағы бос уақытты ұйымдастыру жөніндегі ұсынысыңыз // Что бы Вы хотели предложить по организации досуга в общежитии?

37 ответов



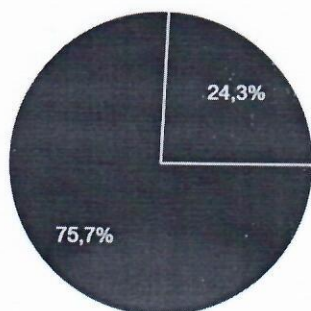
6) Жатақхана әкімшілігімен қарым-қатынасыңыз қандай?// Какие отношения у Вас складываются с администрацией общежития?

37 ответов



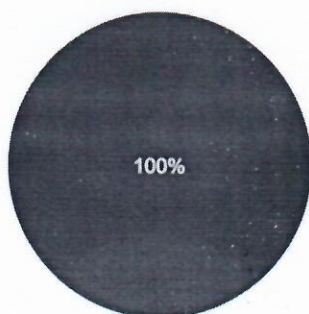
- өзара түсіністікке ықпал ететін қалыпты қатынастар // нормальные отношения, способствующие взаимопониманию
- формальды қатынастар // формальные отношения
- өзара шиеленіс, ашулану, түсінбеушілік // взаимная напряженность, раздраженность, непонимание

7) Жатақханадағы қазіргі психологиялық ахуал Сіздің тұруыңызға қаншалықты қолайлы екенін атап өтіңіз://Отметьте, насколько суц... в общежитии благоприятен Вашему проживанию:
37 ответов



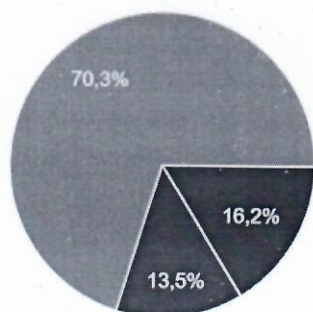
- қолайлы // благоприятный
- бейтарап (ешкімге көмектеспейді және кедергі келтірмейді) // нейтральный (никому не помогает и не мешает)
- қолайсыз // неблагоприятный

8) Жатақханадағы жағдай сабаққа қалыпты дайындыққа ықпал ете ме?// Способствует ли обстановка в общежитии нормальной подготовке к занятиям?
37 ответов



- ықпал етеді // способствует
- ықпал етпейді // не способствует

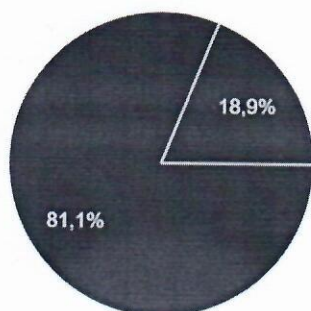
9) Жатақханада сабаққа дайындалуыңызға не кедергі келтіреді? (Жауаптардың бірнеше нұсқасын белгілеуге немесе өзіңіздікін ұсынуғ...олько вариантов ответов или предложить свой)
37 ответов



- көршілер //соседи
- шу (қатты музыка)// шум (громкая музыка)
- бос уақыт аз// мало свободного времени

10) Сіздің көршілеріңізбен қандай қарым-қатынасыңыз бар (егер бар болса)?//Какие отношения у Вас складываются с соседями по комнате (если есть)?

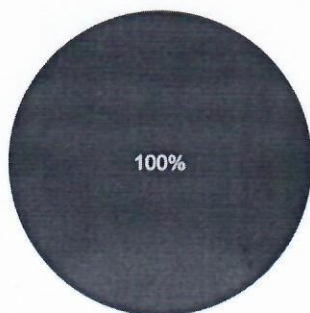
37 ответов



- өзара түсіністікке ықпал ететін қалыпты қатынастар//нормальные отношения, способствующие взаимопониманию
- формальды қатынастар// формальные отношения
- өзара шиеленіс, ашулану, түсінбеушілік// взаимная напряженность, раздраженность, непонимание

11) Жатақханада дене күшін қолдану арқылы жанжалдар бола ма?// Бывают ли конфликты в общежитии с применением физической силы?

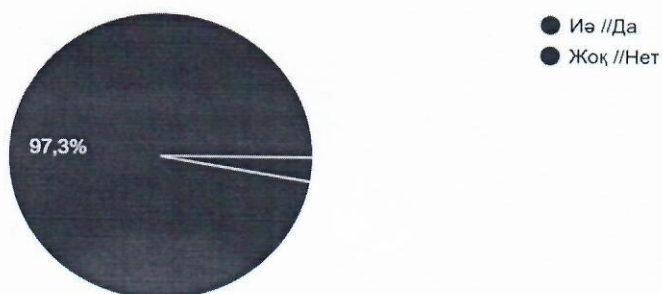
37 ответов



- Иә //Да
- Жоқ //Нет

12) Сіздің жатақхана әкімшілігімен елеулі қайшылықтарыңыз болды ма?// Возникали ли у Вас когда-либо серьезные противоречия с администрацией общежития?

37 ответов



13) Жатақханада түрлі конкурстар мен іс-шаралар қаншалықты жиі өткізіледі? //Как часто проводятся в общежитии различные досуговые мероприятия и др?

37 ответов

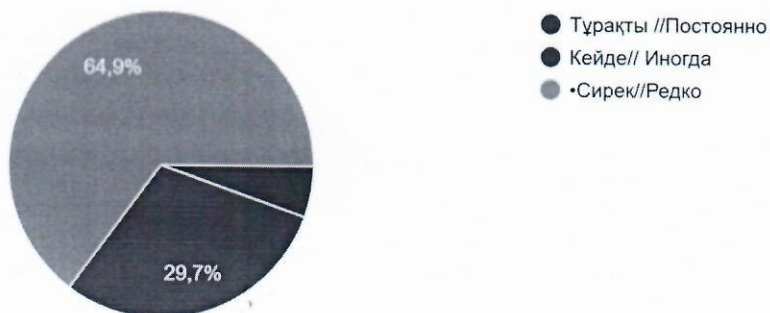
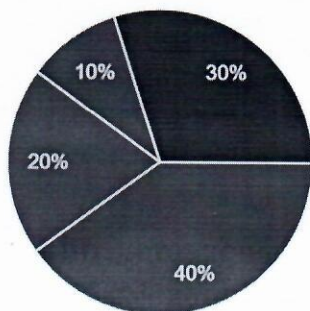


Рисунок 3 – Распределение ответов студентов по вопросам

На рисунке 4 представлены распределения ответов ДС Садвакасова 160 студентов по ключевым вопросам. Опрос был проведен с использованием онлайн-сервиса Google Forms.

1) Өзіңіздің мектебіңізді көрсетіңіз / Укажите, пожалуйста, Вашу школу

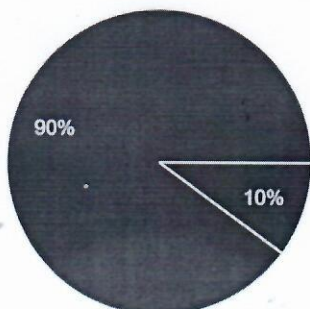
10 ответов



- СМ/ША
- ИМ/ШИ
- ҚМ/ШС
- ДМ/ШД
- КАУ

2) Сіз жатақханадағы өмір сүру деңгейін қалай бағалай аласыз?// Как Вы можете оценить уровень жизни в общежитии?

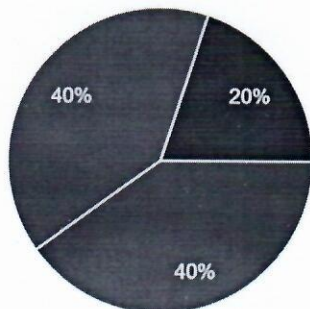
10 ответов



- Жоғары // Высокий
- Орташа // Средний
- Төмен // Низкий
- Вариант 2

3) Сіз бос уақытыңызды жатақханада қалай өткізесіз? Бос уақытыңызда не істейтініңізді жазыңыз. (Жауаптардың бірнеше нұсқасын ата...можно отметить несколько вариантов ответов)

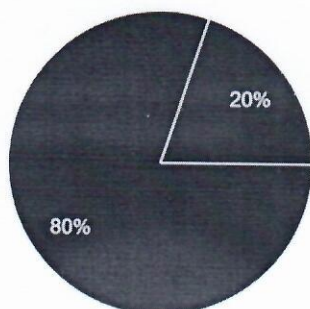
10 ответов



- сабаққа дайындаламын // готовлюсь к занятиям
- Демаламын// отдыхаю
- достарыммен сөйлесемін // общаюсь с друзьями
- Дербес компьютерде айналысамын// занимаюсь на персональном компьютере
- бос уақытымды жатақханадан тыс өткіземін //досуг провожу вне общеж...

4) Жатақханада бос уақытты ұйымдастыру Сізді қанағаттандыра ма?// Устраивает ли Вас организация досуга в общежитии?

10 ответов



- Қолайлы// Устраивает
- Қанағаттанбайды// не устраивает

5) Сіздің жатақханадағы бос уақытты ұйымдастыру жөніндегі ұсынысыңыз // Что бы Вы хотели предложить по организации досуга в общежитии?

-бос уақытта студенттерге кітап оқу, спортпен айналысу сияқты шараларды ұйымдастыру

-Wi-Fi қоссаңыздар жақсы болар еді; Можете пожалуйста включить Wi-fi

-Әзірше ұсыныс жоқ

-Бір жаққа жинап апарса қызық болар еді

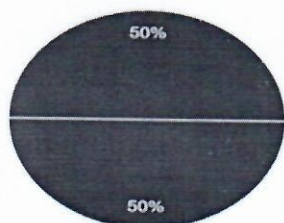
-Комнатаға тағы быр стол керек

-жиналыс өткізсе себебі күніге үстіңгі этаждар шулап ұйқы бермейді соның кесірі председатель мен старостаға тиеді(

-Не знаю

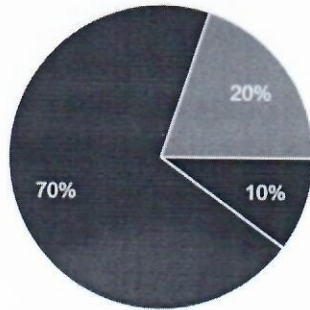
6) Жатақхана әкімшілігімен қарым-қатынасыңыз қандай?// Какие отношения у Вас складываются с администрацией общежития?

10 ответов



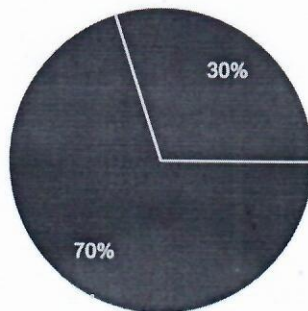
- өзара түсіністікке ықпал ететін қалыпты қатынастар // нормальные отношения, способствующие взаимопониманию
- формальды қатынастар // формальные отношения
- өзара шиеленіс, ашулану, түсінбеушілік // взаимная напряженность, раздраженность, непонимание

7) Жатақханадағы қазіргі психологиялық ахуал Сіздің тұруыңызға қаншалықты қолайлы екенін атап өтіңіз://Отметьте, насколько суц... в общежитии благоприятен Вашему проживанию:
10 ответов



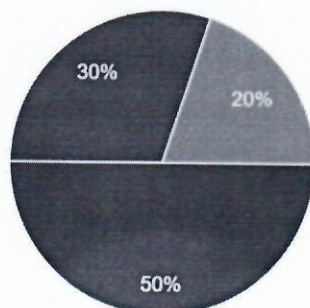
- қолайлы // благоприятный
- бейтарап (ешкімге көмектеспейді және кедергі келтірмейді)// нейтральный (никому не помогает и не мешает)
- қолайсыз// неблагоприятный

8) Жатақханадағы жағдай сабаққа қалыпты дайындыққа ықпал ете ме?// Способствует ли обстановка в общежитии нормальной подготовке к занятиям?
10 ответов



- ықпал етеді // способствует
- ықпал етпейді// не способствует

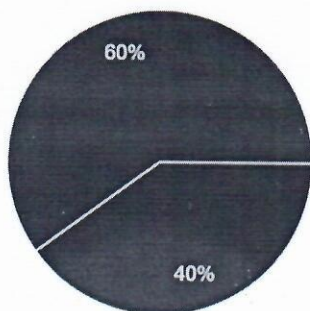
9) Жатақханада сабаққа дайындалуыңызға не кедергі келтіреді? (Жауаптардың бірнеше нұсқасын белгілеуге немесе өзіңіздікін ұсынуғ...олько вариантов ответов или предложить свой)
10 ответов



- көршілер //соседи
- шу (қатты музыка)// шум (громкая музыка)
- бос уақыт аз// мало свободного времени

10) Сіздің көршілеріңізбен қандай қарым-қатынасыңыз бар (егер бар болса)?//Какие отношения у Вас складываются с соседями по комнате (если есть)?

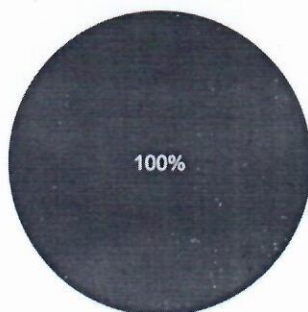
10 ответов



- өзара түсіністікке ықпал ететін қалыпты қатынастар//нормальные отношения, способствующие взаимопониманию
- формальды қатынастар// формальные отношения
- өзара шиеленіс, ашулану, түсінбеушілік// взаимная напряженность, раздраженность, непонимание

11) Жатақханада дене күшін қолдану арқылы жанжалдар бола ма?// Бывают ли конфликты в общежитии с применением физической силы?

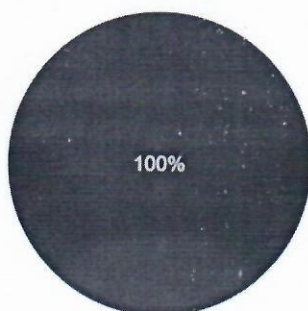
10 ответов



- Иә // Да
- Жоқ // Нет

12) Сіздің жатақхана әкімшілігімен елеулі қайшылықтарыңыз болды ма?// Возникли ли у Вас когда-либо серьезные противоречия с администрацией общежития?

10 ответов



- Иә // Да
- Жоқ // Нет

13) Жатақханада түрлі конкурстар мен іс-шаралар қаншалықты жиі өткізіледі? //Как часто проводятся в общежитии различные досуговые мероприятия и др?

10 ответов



Рисунок 4 – Распределение ответов студентов по вопросам

II СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ

В ходе проведённого социологического опроса среди студентов, проживающих в Доме студентов, были выявлены ключевые психологические и организационные аспекты, влияющие на качество проживания и учебно-воспитательный процесс. Опрос проводился с использованием онлайн-сервиса Google Forms.

Анализ результатов показал, что психологический климат в общежитии оценивается студентами неоднозначно. В большинстве случаев он характеризуется как благоприятный (от 30 % до 75,7%), при наличии значительной доли нейтральных оценок (около 24–28%) и минимального числа негативных отзывов (до 2,5%). Вместе с тем в отдельных группах зафиксированы противоположные результаты, где до 70% студентов оценивают атмосферу как неблагоприятную. Это свидетельствует о неоднородности условий проживания и различиях в восприятии психологической среды.

Взаимоотношения между студентами в целом носят положительный характер. Большинство респондентов (от 79% до 86,7%) отмечают наличие взаимопонимания и поддерживающих отношений с соседями по комнате. Однако часть студентов (от 17% до 40%) указывает на формальный характер общения, что может говорить о недостаточной социальной сплочённости и риске эмоциональной изоляции.

Отношения с администрацией общежития в целом оцениваются как стабильные и удовлетворительные. От 70,3% до 76,5% студентов отмечают наличие нормального и конструктивного взаимодействия. Конфликтные ситуации возникают крайне редко, а случаи агрессии или физического насилия практически отсутствуют, что свидетельствует о безопасной среде проживания. В то же время в отдельных случаях взаимодействие воспринимается как формальное, что указывает на необходимость развития более доверительных отношений.

Оценка условий для учебной деятельности также демонстрирует различия. В ряде случаев большинство студентов (до 79% и 100%) считают условия благоприятными для подготовки к занятиям. Однако в других ситуациях до 65% респондентов отмечают наличие серьёзных препятствий. К основным факторам, затрудняющим учебу, относятся шум, влияние соседей и нехватка свободного времени. Это указывает на необходимость совершенствования организации пространства и соблюдения режима тишины.

В целом условия проживания в общежитии оцениваются как средние (до 90%), что отражает сочетание положительных характеристик и существующих проблемных аспектов. При этом важным положительным фактором является высокий уровень безопасности: случаи конфликтов с применением физической силы практически отсутствуют.

Таким образом, можно сделать вывод, что в Доме студентов сформирована в целом стабильная социальная среда с преобладанием позитивных межличностных отношений и удовлетворительного взаимодействия с

администрацией. Вместе с тем сохраняются проблемы, связанные с неоднородностью психологического климата, уровнем социальной вовлечённости студентов и условиями для эффективной учебной деятельности.

Для повышения качества проживания и уровня вовлечённости студентов рекомендуется расширить организацию досуговых мероприятий, включая спортивные и творческие активности; создать более комфортные условия для учебы за счёт снижения уровня шума и введения правил тишины; развивать систему психологической поддержки через тренинги и консультации; укреплять взаимодействие с администрацией посредством обратной связи; а также совершенствовать инфраструктуру, включая обеспечение стабильного доступа к интернету и необходимым ресурсам для обучения.

III ВЫВОДЫ О СТЕПЕНИ ВОВЛЕЧЕННОСТИ СТУДЕНТОВ

На основе проведённого социологического опроса можно сделать вывод, что степень вовлечённости студентов, проживающих в Доме студентов, в общественную и образовательную среду находится на среднем уровне и носит неоднородный характер.

С одной стороны, полученные данные свидетельствуют о наличии благоприятных условий для формирования вовлечённости. Большинство студентов поддерживают положительные и взаимопонимающие отношения с соседями (в среднем от 79% до 86,7%), а также отмечают нормальное и конструктивное взаимодействие с администрацией (от 70,3% до 76,5%). Высокий уровень безопасности и практически полное отсутствие конфликтов с применением агрессии создают основу для комфортного проживания и социальной активности.

В ряде случаев также фиксируется высокий уровень удовлетворённости психологическим климатом (до 75,7%) и условиями для учебной деятельности (до 79–100%), что указывает на наличие благоприятной среды, способствующей включённости студентов в учебный и внеучебный процессы.

С другой стороны, результаты показывают ряд факторов, ограничивающих уровень вовлечённости. Преобладание нейтральных оценок психологического климата в отдельных группах и наличие значительной доли студентов, оценивающих его как неблагоприятный (до 70%), свидетельствуют о недостаточной эмоциональной включённости и слабом ощущении принадлежности к студенческому сообществу. Дополнительно, от 17% до 40% студентов отмечают формальный характер отношений с соседями, что может снижать уровень социальной интеграции.

Существенным ограничивающим фактором выступают и условия для учебной деятельности: в отдельных случаях до 65% студентов указывают на наличие препятствий, таких как шум, влияние соседей и нехватка времени. Эти обстоятельства могут снижать мотивацию, вызывать стресс и, как следствие, уменьшать активность студентов в жизни общежития.

Таким образом, вовлечённость студентов можно охарактеризовать как умеренную: при наличии благоприятной социальной базы и отдельных позитивных условий наблюдается недостаточный уровень активного участия, инициативности и интеграции в коллективную жизнь. Это указывает на необходимость целенаправленной работы по повышению вовлечённости через развитие студенческих инициатив, улучшение условий проживания и учебы, а также укрепление психологического климата и системы взаимодействия внутри студенческого сообщества.

IV ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РАЗВИТИЮ

На основе результатов социологического опроса представляется целесообразным реализовать комплекс мер, направленных на повышение качества проживания студентов, улучшение психологического климата и усиление их вовлечённости в общественную и образовательную среду Дома студентов.

В первую очередь необходимо уделить внимание развитию студенческой активности и организации досуга. Расширение спектра культурных, спортивных и творческих мероприятий позволит повысить уровень вовлечённости, сформировать чувство принадлежности к сообществу и снизить уровень социальной изоляции. Важно создавать условия для инициатив самих студентов, поддерживать их участие в организации мероприятий и развитии внутренней жизни общежития.

Существенным направлением является улучшение условий для учебной деятельности. Для этого рекомендуется внедрение и соблюдение режима тишины, особенно в вечернее время, а также организация специальных зон для подготовки к занятиям. Снижение уровня шума и создание комфортной образовательной среды будут способствовать повышению академической успеваемости и снижению уровня стресса.

Не менее важным является развитие системы психологической поддержки студентов. Проведение тренингов, семинаров и консультаций, направленных на развитие стрессоустойчивости, навыков коммуникации и разрешения конфликтов, позволит улучшить психологическое благополучие и укрепить межличностные отношения.

Для повышения уровня доверия и эффективности взаимодействия необходимо укреплять коммуникацию между студентами и администрацией. Регулярные встречи, опросы и механизмы обратной связи помогут своевременно выявлять проблемы и учитывать мнение студентов при принятии управленческих решений.

Дополнительно следует обратить внимание на развитие инфраструктуры общежития. Обеспечение стабильного доступа к интернету, создание комфортных бытовых условий и оснащение пространств для учебы и отдыха являются важными факторами повышения общего уровня удовлетворённости проживанием.

Таким образом, реализация предложенных мер позволит создать более благоприятную, комфортную и развивающую среду, способствующую не только успешному обучению студентов, но и их активному участию в жизни Дома студентов.

V ВЫВОД

Проведённое исследование на тему «Условия проживания в Доме студентов и отрицательные факторы, снижающие организацию учебно-воспитательного процесса» позволяет сделать обобщающий вывод о том, что в целом в общежитии сформирована относительно стабильная и безопасная среда проживания, однако она характеризуется рядом существенных недостатков, влияющих на эффективность учебной деятельности и уровень вовлечённости студентов.

С одной стороны, большинство студентов отмечают наличие благоприятных или нейтральных условий проживания, положительные взаимоотношения с соседями и удовлетворительное взаимодействие с администрацией. Практически полное отсутствие конфликтов с применением агрессии свидетельствует о высоком уровне безопасности и социальной устойчивости среды.

С другой стороны, выявлены значимые отрицательные факторы, снижающие качество учебно-воспитательного процесса. К ним относятся психологический климат в отдельных группах, наличие формального характера межличностных отношений, а также неудовлетворительные условия для подготовки к занятиям. Основными проблемами выступают повышенный уровень шума, влияние соседей и дефицит личного времени, что затрудняет концентрацию, снижает продуктивность и может вызывать эмоциональное напряжение.

Кроме того, преобладание нейтральных оценок по ряду показателей указывает на недостаточный уровень вовлечённости студентов в общественную жизнь и отсутствие выраженной социальной активности.

Таким образом, несмотря на наличие базовых благоприятных условий проживания, в Доме студентов сохраняется необходимость системного улучшения организационных и бытовых аспектов. Устранение выявленных проблем и реализация предложенных мер будут способствовать повышению качества образовательной среды, укреплению психологического благополучия студентов и повышению эффективности учебно-воспитательного процесса в целом.

Психолог ПС



Қабдығали Ш.Б.