

ТОО «МЕЖДУНАРОДНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ КОРПОРАЦИЯ»

УТВЕРЖДАЮ
Провост



« 04 » 04 2025 г. **Б.А. Сабденалиев**

ОТЧЕТ
ПО ОПРОСУ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ
(2024-2025 уч. год)

Алматы, 2025

I ВВЕДЕНИЕ

Опрос обучающихся по удовлетворенности качеством обучения, образовательных программ и предоставляемых услуг проводится один раз в год среди обучающихся с целью:

- 1) оценки удовлетворенности качеством преподавания и содержания образовательных программ;
- 2) получения обратной связи о качестве академической и административной поддержки;
- 3) анализа условий обучения, технического оснащения и кампусной инфраструктуры;
- 4) выявления потребностей обучающихся для последующего улучшения образовательной среды;
- 5) повышения прозрачности и соблюдения принципов академической честности.

Результаты опроса используются для совершенствования образовательных программ, учебных планов, а также для корректировки внутренних процедур и политики ТОО «МОК».

В опросе приняли участие 3 956 студентов. Анкетирование проводилось анонимно на казахском и русском языках, что обеспечило широкий охват и достоверность результатов.

В рамках общего вопроса («Насколько Вы согласны со следующими утверждениями?») студентам предлагалось ответить на следующие 45 утверждений, приведённых ниже:

1. В целом, обучающиеся, преподаватели и сотрудники ТОО «МОК» придерживаются принципов академической честности.
2. Качество обучения во многом зависит от того, насколько хорошо соблюдаются принципы академической честности.
3. Обучающимся хорошо разъясняют виды нарушений академической честности и меры ответственности за данные нарушения.
4. Я никогда не нарушал принципы академической честности за время моего обучения в ТОО «МОК» (списывание, плагиат, подлог документов, и т.п.).
5. Я никогда не был свидетелем нарушения принципов академической честности со стороны обучающихся ТОО «МОК».
7. Я никогда не был свидетелем коррупционных проявлений со стороны обучающихся.
8. Я никогда не был свидетелем коррупционных проявлений со стороны преподавателей и сотрудников ТОО «МОК».
9. В целом, я удовлетворен качеством преподавания в ТОО «МОК».
10. В целом, преподаватели интересно преподносят материалы, изучаемые в рамках дисциплин.
11. В целом, у преподавателей ТОО «МОК» хорошо развиты навыки ораторского мастерства и коммуникации.

12. В целом, преподаватели придерживаются языка обучения, на котором должна преподаваться дисциплина.
13. В целом, преподаватели своевременно загружают материалы (презентации, учебные материалы) в информационно-учебный портал (iPortal) согласно силлабусу.
14. В целом, преподаватели честно и справедливо выставляют оценки.
15. В целом, преподаватели своевременно выставляют оценки за выполненные задания.
16. В целом, силлабусы преподавателей содержат четкие и понятные критерии оценивания для каждого вида заданий (лабораторных, практических, расчетно-графических работ, курсовых проектов, эссе и др.)
17. При предоставлении обратной связи преподаватели используют официальные ресурсы коммуникации (корпоративную почту, iPortal).
18. В целом, я могу проконсультироваться с преподавателем и получить обратную связь в установленное для консультационных часов (офис часы) время.
19. В целом, преподаватели своевременно выставляют посещаемость.
20. Я удовлетворен возможностью выбора дисциплин во время регистрации.
21. Эдвайзеры помогают обучающимся определиться с выбором дисциплин и сформировать индивидуальный учебный план.
22. В целом, я доволен процессом прохождения регистрации на дисциплины.
23. В целом, я своевременно получаю информацию о любых изменениях в регистрации и занятиях.
24. В целом, обучение в ТОО «МОК» способствует развитию моих личностных и коммуникативных навыков.
25. Обучение в ТОО «МОК» способствует развитию моих научно-исследовательских навыков.
26. Обучение в ТОО «МОК» способствует развитию моих профессиональных навыков.
27. Я удовлетворен организацией процесса ознакомления с ТОО «МОК» после зачисления на 1 курс.
28. Я удовлетворен качеством услуг бухгалтерии.
29. Я удовлетворен поддержкой при выборе места для всех видов практики и ее прохождении.
30. Я удовлетворен работой библиотеки.
31. Я удовлетворен организацией выбора программ академической мобильности и научных стажировок.
32. Я удовлетворен поддержкой студенческой жизни со стороны ТОО «МОК».
33. Я удовлетворен качеством психологической поддержки.
34. Я удовлетворен качеством работы Офис-регистратора.
35. Я удовлетворен качеством работы деканата.

36. В целом, я доволен опытом использования информационно-учебного портала (iPortal).

37. При обращении в техническую поддержку информационно-учебного портала (iPortal), я получил своевременный и понятный ответ по возникшей проблеме.

38. ТОО «МОК» предоставляет возможность заселиться в общежитие.

39. ТОО «МОК» предоставляет достаточно пространств для самостоятельного обучения и совместной работы (коворкинг зоны, open-space area и др.).

40. Я удовлетворен техническим оснащением (проектор, доска и др.) в аудиториях ТОО «МОК».

41. Я удовлетворен скоростью интернета на территории кампуса ТОО «МОК».

42. Я доволен разнообразием пунктов питания в ТОО «МОК».

43. Чем был обусловлен Ваш выбор ТОО «МОК» и что мотивирует Вас здесь обучаться?

44. Какие изменения, на Ваш взгляд, необходимы для улучшения ТОО «МОК»?

45. Если вы сталкивались когда-либо с коррупционными нарушениями или нарушениями академической честности в ТОО «МОК», сообщите детали, которые могут быть использованы для служебной проверки.

Опрос проводился в формате шкалы Лайкерта, где ответы оценивались по диапазону от 1 («полностью не согласен») до 5 («полностью согласен»).

II ИТОГОВЫЕ ДАННЫЕ, ВКЛЮЧАЯ КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

Средняя удовлетворенность качеством преподавания: около 80% студентов оценивают положительно (по совокупности ответов 4 и 5 баллов).

Высокие показатели по вопросам:

– Владение дисциплиной – более 70% студентов полностью согласны, что преподаватели хорошо владеют предметом.

– Ораторские и коммуникационные навыки – около 66% полностью удовлетворены.

– Соблюдение академической честности – свыше 66% студентов никогда не сталкивались с нарушениями.

Положительно оценена административная поддержка:

– Работа деканата, офиса-регистратора, бухгалтерии – более 65% респондентов довольны.

– Консультационные часы и обратная связь - около 70% положительных оценок.

Высокая удовлетворенность условиями обучения:

– Техническое оснащение аудиторий – 71% положительных отзывов.

– Библиотечные ресурсы – около 69% довольны.

– Кампус и инфраструктура в целом – около 65%, при этом интернет-соединение и питание остаются зонами для улучшения.

Ниже приведены диаграммы, отражающие уровень удовлетворенности студентов по ключевым направлениям (рис. 1-4).

В диаграммах использованы суммарные показатели положительных ответов, включающих оценки **4 («скорее согласен»)** и **5 («полностью согласен»)**, что позволяет наиболее наглядно продемонстрировать степень удовлетворенности по каждому направлению и отдельным аспектам образовательного процесса.



Рисунок 1 – Уровень удовлетворенности качеством преподавания

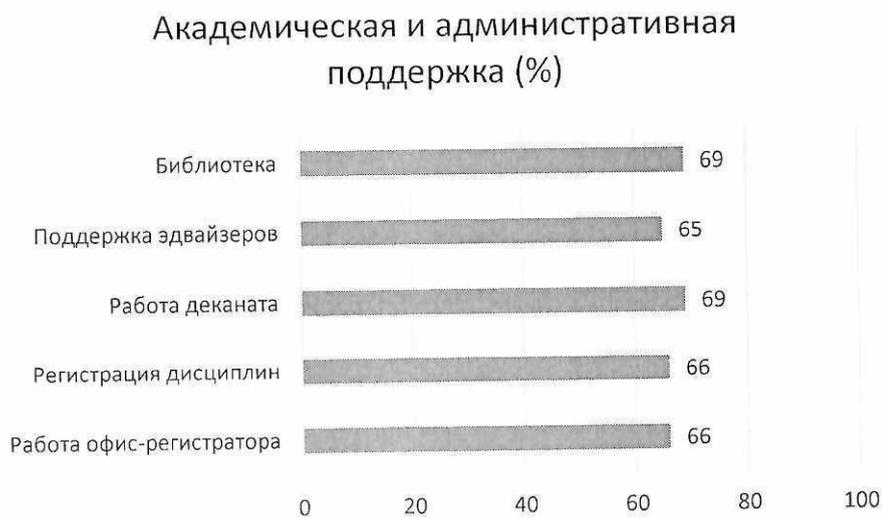


Рисунок 2 – Уровень удовлетворенности академической и административной поддержкой

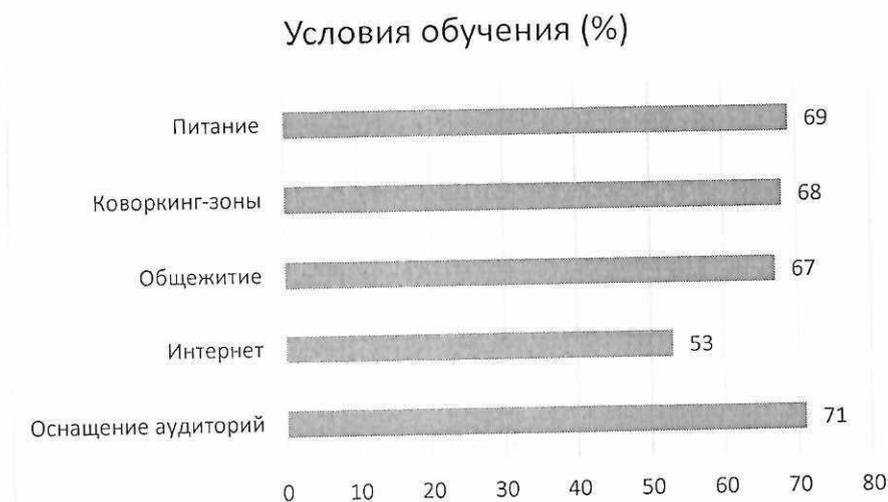


Рисунок 3 – Уровень удовлетворенности условиями обучения

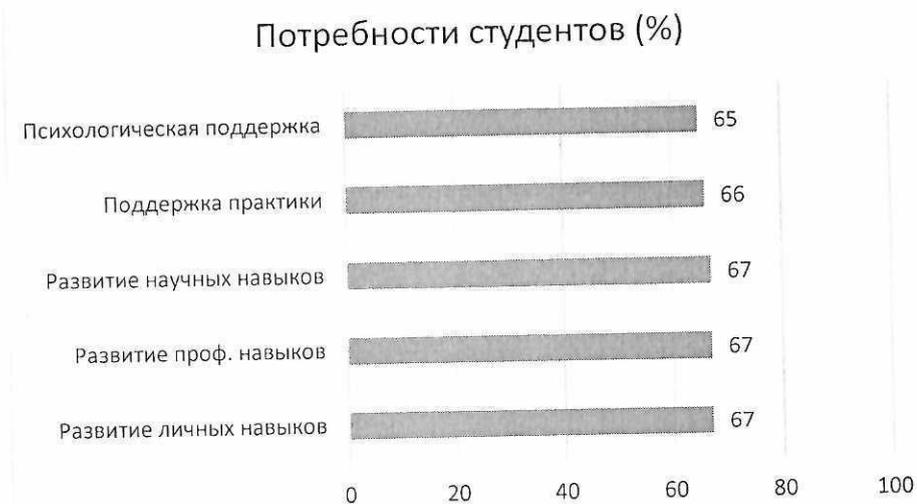


Рисунок 4 – Уровень удовлетворенности удовлетворением потребностей студентов

Таблица 1 – Результаты опроса студентов по каждому утверждению

Шкала	Количество голосов	Процентный показатель
1. В целом, обучающиеся, преподаватели и сотрудники ТОО «МОК» придерживаются принципов академической честности		
1	310	7%
2	140	3%
3	505	12%
4	678	16%
5	2323	53%
2. Качество обучения во многом зависит от того, насколько хорошо соблюдаются принципы академической честности		
1	276	6%
2	140	3%
3	516	12%
4	708	16%
5	2316	53%
3. Обучающимся хорошо разъясняют виды нарушений академической честности и меры ответственности за данные нарушения		
1	297	7%
2	120	3%
3	580	13%
4	655	15%
5	2304	53%
4. Я никогда не нарушал принципы академической честности за время моего обучения в ТОО «МОК» (списывание, плагиат, подлог документов, и т.п.)		
1	257	6%
2	78	2%
3	381	9%
4	353	8%
5	2887	66%
5. Я никогда не был свидетелем нарушения принципов академической честности со стороны обучающихся ТОО «МОК»		
1	323	7%
2	103	2%
3	492	11%
4	457	10%
5	2581	59%
6. Я никогда не был свидетелем нарушения принципов академической честности со стороны преподавателей и сотрудников ТОО «МОК»		
1	303	7%
2	133	3%
3	477	11%
4	494	11%
5	2549	58%

7. Я никогда не был свидетелем коррупционных проявлений со стороны обучающихся		
1	294	7%
2	71	2%
3	405	9%
4	358	8%
5	2828	65%
8. Я никогда не был свидетелем коррупционных проявлений со стороны преподавателей и сотрудников ТОО «МОК»		
1	288	7%
2	72	2%
3	413	9%
4	381	9%
5	2802	64%
9. В целом, я удовлетворен качеством преподавания в ТОО «МОК»		
1	293	7%
2	136	3%
3	643	15%
4	669	15%
5	2215	51%
10. В целом, преподаватели интересно преподносят материалы, изучаемые в рамках дисциплин		
1	296	7%
2	148	3%
3	705	16%
4	710	16%
5	2097	48%
11. В целом, у преподавателей ТОО «МОК» хорошо развиты навыки ораторского мастерства и коммуникации		
1	288	7%
2	169	4%
3	634	15%
4	733	17%
5	2132	49%
12. В целом, преподаватели придерживаются языка обучения, на котором должна преподаваться дисциплина		
1	317	7%
2	134	3%
3	569	13%
4	635	15%
5	2301	53%
13. В целом, преподаватели своевременно загружают материалы (презентации, учебные материалы) в информационно-учебный портал (iPortal) согласно силлабусу		
1	281	6%
2	138	3%
3	573	13%

4	711	16%
5	2253	52%
14. В целом, преподаватели честно и справедливо выставляют оценки		
1	315	7%
2	176	4%
3	691	16%
4	765	18%
5	2009	46%
15. В целом, преподаватели своевременно выставляют оценки за выполненные задания		
1	282	6%
2	130	3%
3	637	15%
4	732	17%
5	2175	50%
16. В целом, syllabus преподавателей содержат четкие и понятные критерии оценивания для каждого вида заданий (лабораторных, практических, расчетно-графических работ, курсовых проектов, эссе и др.)		
1	276	6%
2	105	2%
3	631	14%
4	684	16%
5	2260	52%
17. При предоставлении обратной связи преподаватели используют официальные ресурсы коммуникации (корпоративную почту, iPortal)		
1	289	7%
2	115	3%
3	590	14%
4	652	15%
5	2310	53%
18. В целом, я могу проконсультироваться с преподавателем и получить обратную связь в установленное для консультационных часов (офис часы) время		
1	279	6%
2	98	2%
3	573	13%
4	678	16%
5	2328	53%
19. В целом, преподаватели своевременно выставляют посещаемость		
1	262	6%
2	87	2%
3	523	12%
4	639	15%
5	2445	56%
20. Я удовлетворен возможностью выбора дисциплин во время регистрации		
1	343	8%
2	140	3%

3	603	14%
4	621	14%
5	2249	52%
21. Эдвайзеры помогают обучающимся определиться с выбором дисциплин и сформировать индивидуальный учебный план		
1	421	10%
2	161	4%
3	588	13%
4	571	13%
5	2215	51%
22. В целом, я доволен процессом прохождения регистрации на дисциплины		
1	332	8%
2	127	3%
3	628	14%
4	608	14%
5	2261	52%
23. В целом, я своевременно получаю информацию о любых изменениях в регистрации и занятиях		
1	305	7%
2	146	3%
3	594	14%
4	670	15%
5	2241	51%
24. В целом, обучение в ТОО «МОК» способствует развитию моих личностных и коммуникативных навыков		
1	291	7%
2	150	3%
3	583	13%
4	706	16%
5	2226	51%
25. Обучение в ТОО «МОК» способствует развитию моих научно-исследовательских навыков		
1	282	6%
2	132	3%
3	613	14%
4	710	16%
5	2219	51%
26. Обучение в ТОО «МОК» способствует развитию моих профессиональных навыков		
1	276	6%
2	136	3%
3	596	14%
4	673	15%
5	2275	52%

27. Я удовлетворен организацией процесса ознакомления с ТОО «МОК» после зачисления на 1 курс		
1	283	6%
2	139	3%
3	638	15%
4	668	15%
5	2228	51%
28. Я удовлетворен качеством услуг бухгалтерии		
1	319	7%
2	160	4%
3	582	13%
4	645	15%
5	2250	52%
29. Я удовлетворен поддержкой при выборе места для всех видов практики и ее прохождении		
1	325	7%
2	158	4%
3	599	14%
4	660	15%
5	2214	51%
30. Я удовлетворен работой библиотеки		
1	270	6%
2	101	2%
3	556	13%
4	625	14%
5	2404	55%
31. Я удовлетворен организацией выбора программ академической мобильности и научных стажировок		
1	316	7%
2	133	3%
3	621	14%
4	656	15%
5	2230	51%
32. Я удовлетворен поддержкой студенческой жизни со стороны ТОО «МОК»		
1	306	7%
2	135	3%
3	596	14%
4	671	15%
5	2248	52%
33. Я удовлетворен качеством психологической поддержки		
1	324	7%
2	153	4%
3	646	15%
4	651	15%
5	2182	50%

34. Я удовлетворен качеством работы Офис-регистратора		
1	322	7%
2	157	4%
3	613	14%
4	643	15%
5	2221	51%
35. Я удовлетворен качеством работы деканата		
1	276	6%
2	124	3%
3	558	13%
4	646	15%
5	2352	54%
36. В целом, я доволен опытом использования информационно-учебного портала (iPortal)		
1	282	6%
2	127	3%
3	566	13%
4	685	16%
5	2296	53%
37. При обращении в техническую поддержку информационно-учебного портала (iPortal), я получил своевременный и понятный ответ по возникшей проблеме		
1	293	7%
2	124	3%
3	637	15%
4	658	15%
5	2244	51%
38. ТОО «МОК» предоставляет возможность заселиться в общежитие		
1	301	7%
2	106	2%
3	594	14%
4	629	14%
5	2326	53%
39. ТОО «МОК» предоставляет достаточно пространств для самостоятельного обучения и совместной работы (коворкинг зоны, open-space area и др.)		
1	275	6%
2	116	3%
3	579	13%
4	625	14%
5	2361	54%
40. Я удовлетворен техническим оснащением (проектор, доска и др.) в аудиториях ТОО «МОК»		
1	250	6%
2	105	2%
3	503	12%
4	619	14%
5	2479	57%

41. Я удовлетворен скоростью интернета на территории кампуса ТОО «МОК»		
1	639	15%
2	304	7%
3	678	16%
4	530	12%
5	1805	41%
42. Я доволен разнообразием пунктов питания в ТОО «МОК»		
1	277	6%
2	129	3%
3	558	13%
4	635	15%
5	2357	54%

III АНАЛИЗ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ: КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАНИЯ, АКАДЕМИЧЕСКАЯ И АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА, УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ, ПОТРЕБНОСТИ СТУДЕНТОВ

Анкетирование студентов позволило провести анализ удовлетворенности по основным направлениям.

1. Качество преподавания

Вопросы, относящиеся к качеству преподавания, включали оценку компетенций преподавателей, честности, справедливости оценивания, своевременности загрузки материалов, обратной связи и возможности консультаций.

– **51% студентов полностью удовлетворены качеством преподавания** (оценка «5»), еще **15% поставили оценку «4»**, что в сумме составляет **66% положительных откликов**.

– Более половины студентов высоко оценивают навыки ораторского мастерства преподавателей, их коммуникационные качества и интересную подачу материала.

– Большинство студентов отметили своевременность загрузки учебных материалов и выставления оценок.

2. Академическая и административная поддержка

– Около **51–53% студентов полностью удовлетворены процессами регистрации дисциплин, консультациями эдвайзеров и поддержкой со стороны деканатов и офиса-регистратора**.

– Положительно отмечается возможность взаимодействия с преподавателями в рамках офис-часов и через корпоративные коммуникационные каналы.

– Студенты довольны качеством работы библиотеки, бухгалтерии и студенческих служб.

3. Условия обучения

– **54–57% студентов удовлетворены техническим оснащением аудиторий, скоростью интернета, качеством инфраструктуры кампуса и доступностью пространств для самостоятельного обучения**.

– Отмечается высокая удовлетворенность возможностью проживания в общежитии и разнообразием пунктов питания.

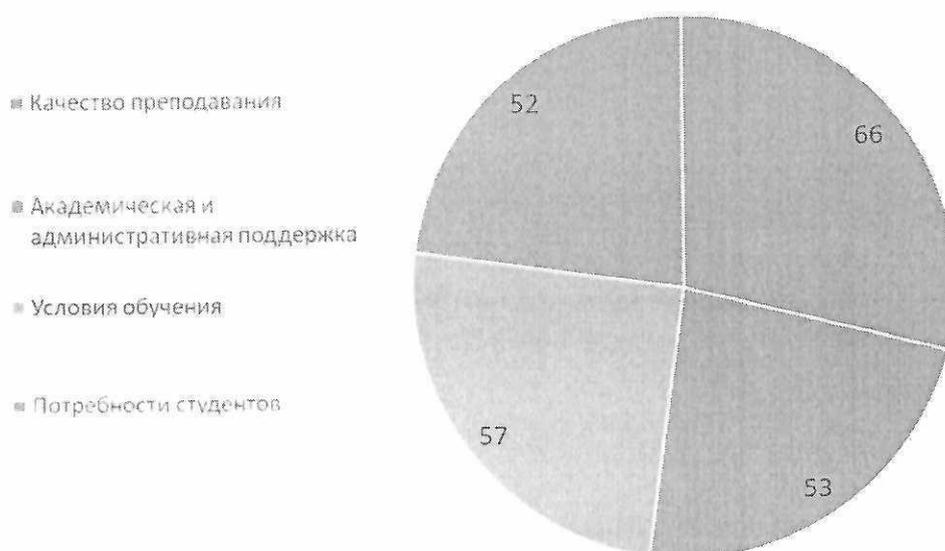
4. Потребности студентов

– Большинство студентов считают, что обучение в ТОО «МОК» способствует развитию личностных, профессиональных и исследовательских навыков (**около 51–52% ставят оценку «5»**).

– Поддержка при прохождении практики, выборе дисциплин и программах академической мобильности также получила положительные оценки.

– Уровень удовлетворенности качеством психологической поддержки и поддержкой студенческой жизни находится на хорошем уровне (**около 50–52% полностью удовлетворены**).

Доля положительных ответов по основным направлениям (%)



IV РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

На основе анализа результатов опроса студентов разработаны рекомендации, направленные на дальнейшее повышение качества образовательного процесса и создание более комфортной, современной и поддерживающей среды обучения.

Рекомендации касаются таких ключевых направлений, как качество преподавания, академическая и административная поддержка, условия обучения, а также учет индивидуальных потребностей студентов. Особое внимание уделено вопросам повышения интерактивности занятий, совершенствования системы обратной связи, обеспечения доступности консультаций, а также развития технической и цифровой инфраструктуры университета.

Кроме того, в числе приоритетных задач выделены меры по усилению психологической и академической поддержки студентов, расширению возможностей для профессионального и личностного роста, а также укреплению доверия и взаимодействия между студентами и административным персоналом.

Детализированные мероприятия, сроки реализации и ответственные исполнители представлены в **Плане корректирующих действий**, который приведен ниже и служит основой для поэтапного улучшения образовательной среды в ТОО «МОК».

V ВЫВОД

По результатам проведенного опроса можно отметить хороший уровень удовлетворенности студентов качеством образовательной среды в ТОО «МОК». Большинство студентов положительно оценили качество преподавания, уровень академической и административной поддержки, условия обучения, а также учитывание их потребностей в процессе обучения.

В целом, полученные данные свидетельствуют о том, что ТОО «МОК» успешно создает благоприятную и комфортную среду для обучения и развития студентов. Вместе с тем, отдельные аспекты требуют дальнейшего мониторинга и улучшения для повышения общего качества образовательных услуг.

Директор ДАВ



Кайдарова Н.А.